

Tietosuojaseloste / kotiapupalvelut

1. Rekisterinpitäjä

OivaTyö Oy
Kurssitie 40
43300 Kannonkoski
Puh. 044 4388330
Sähköposti: oiva@oivatyo.fi

Tietosuojavastaava
Heljä Laajala
oiva@oivatyo.fi
044 4388330

Omia tietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt tulee osoittaa ensisijaisesti rekisteristä vastaavalle rekisterinpitäjälle.

2. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Kotiapupalvelun asiakas-, tilaaja- ja maksaja tietoja käsittelevät palveluprosessiin osallistuvat henkilöt, niiltä osin kuin se työnkuullisesti on tarpeellista. Tarvittaessa tietoja voidaan käsitellä myös palvelutilauksen toimeksiantajan / maksusitoumuksen osoittajan kanssa.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa kotiapupalvelun myynti, koordinointi, siivous- ja avustamistyön tekeminen, laskuttaminen ja tiedottaminen.

4. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti käsitellä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tietojen siirtoa voi kuitenkin tapahtua EU:n tai ETA:n ulkopuolella esimerkiksi siinä tapauksessa, että OivaTyön käyttämät ohjelmistot, sitä siirtävät (esim. laskutusohjelma, sähköposti).

5. Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilytys

Tietoja kerätään pääosin, jotta kotiapupalvelu pystytään toteuttamaan, laskuttamaan, asioista voidaan tiedottaa ja lainmukaiset velvoitteet pystytään täyttämään. Tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään, asiakkaan asioita hoitavalta henkilöltä tai muulta taholta kuten, vammaispalvelulta, kotihoidolta tms.

Kerättävät tiedot ovat useimmiten seuraavat:

- Nimi- ja yhteystiedot kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Palvelusuunnitelmaan tarvittavat tiedot kuten nimi ja yhteystiedot, henkilötunnus, arvio toimintakyvystä, nykyiset palvelut, arvio tarvittavista palveluista ja tavoitteet (alvittoman palvelun myymisen kriteerien täyttymistä varten ja siten laskuttamista varten)
- Maksusitoumuksessa olevat tiedot (laskuttamista varten)
- Palvelusetelissä olevat tiedot (laskuttamista varten)
- Asiakassuhteen aikana muodostuvat tiedot kuten muistiinpanot, sähköpostiviestit, tekstiviestit ja tiedostot.

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin se on tarpeellista palvelun tuottamiseksi ja lakisäätteisten velvollisuuksien täyttämiseksi.

6. **Suojauksen periaatteet**

Tietoja suojataan esim. palomuuerein, salasanojin ja muin teknisin keinoin suojatuissa ohjelmissa, joihin on pääsy vain OivaTyö Oy:n henkilöstöllä tai valtuuttamalla henkilöillä (esim. tilitoimistolla) tai järjestelmätoimittajilla (esim. laskutusjärjestelmä). Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla.

7. **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Oikeus pyytää henkilötietojen päivittämistä, korjausta tai poistamista. Oikeus vaatii tietojen käsittelyn rajoittamista ja vastustaa tietojen käsittelyä. Oikeus kieltää henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Oikeus peruuttaa aikaisemmin annettu suostumus tietojenkäsittelylle. Oikeus valittaa henkilötietojen käsittelyn epäkohdista rekisterinpitäjälle, henkilötietojen käsittelijälle tai valvovalle viranomaiselle.

Rekisteröidyn tulee lähettää pyynnöt sähköpostitse oiva@oivatyo.fi tai kirjallisena OivaTyö Oy, Kurssitie 40, 43300 Kannonkoski.

Voimme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä.

Pyyntöä tai vaadetta ei voida toteuttaa, jos tiedot on säilytettävä asiakassuhteen hoitamiseksi tai lain vaatimusten täyttämiseksi.

8. **Päätöksentekoon käytetty automatiikka**

Automaattista päätöksentekoa ei ole käytössä. Verkkosivuilla tai muilla alustoillamme mahdollisesti olevia analytiikkatyökaluja käytetään tilastojen ja analytiikan laatimiseksi ja palvelun sekä markkinoinnin kehittämiseksi.

9. **Evästeet**

Mikäli tietoja annetaan ja välitetään verkkosivun tai muiden alustojen kautta on mahdollista, että niissä käytetään evästeitä.

10. **Muutokset tietosuojaselosteessa**

Pidätämme oikeuden tämän tietosuojaselosteen päivittämiseen ja muuttamiseen sen ajantasaistamiseksi. Ajantasaisen tietosuojaselosteen löydät verkkosivuiltamme.